

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Egyedi weboldal fejlesztés esetén / BuildR keretrendszerben készült weboldal esetén szolgáltatáshoz

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a **Chrome-Soft Informatikai, Kiadói és Grafikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 9700 Szombathely, Semmelweis Ignác utca 2.; cégjegyzékszám: 18-09-115052, adószám: 13306612-2-18, e-mail cím: info@chrome.hu, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) szerződést köt **weboldal fejlesztés szolgáltatás és üzemeltetés** tárgyában a szerződő partnerével (a továbbiakban: „**Ügyfél**”; a Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön: „**Fél**”).

### 1. A szolgáltatás leírása

1.1. Szolgáltató az Ügyfél weboldalát (a továbbiakban: **Weboldal**) az egyedi szerződésben (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) megrendelt, a menürendszer és a fejlesztéssel kapcsolatos információk alapján, valamint a komplett forrásanyagok (szöveges, képi és adat jellegű anyagok) átvétele és a dizájn terv, valamint a fejlesztési leírás elfogadása után az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőre magyar nyelven megtervezi, elkészíti, teszteli, elérhetővé teszi Ügyfél számára. A felmerült hibák feltárását és korrekcióját követően üzembe helyezi, elérhetővé teszi az Ügyfél által megadott publikus domain név alatt.

1.2. Szolgáltató biztosítja Ügyfél számára az 1.1. pontban említett Weboldal rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges webtárhely-kapacitást és szolgáltatásokat, amelyeknek főbb paraméterei a következők:

- Teljeskörű hosting és tárhely szolgáltatás:
  - o szervertermi körülmények (őrzött, tűzvédtett körülmények, temperált levegő, szűrt áram);
  - o 99%-os rendelkezésre állás;
  - o 0-24 órás szerverfelügyelet;
  - o Teljeskörű szerverbiztonság, tűzfal és spam védelem;
  - o Magyar és garantált nemzetközi sávszélesség biztosítása;
  - o Névszerver futtatása a domainhez (NS1 és NS2);
  - o Napi szinten adatbázis biztonsági mentés készítés;
  - o Napi szinten tárhely biztonsági mentés készítés;
- Telefonos techhelp és segítségnyújtás biztosítása a rendszer használatához – munkanapokon 9 – 16 óra között, havi maximum 1 megkezdett óra keretében;
- Automatikus verziófrissítések elérésének biztosítása;
- Weboldalon esetlegesen felmerülő hibák javítása.

1.3. Szolgáltató a terméktámogatáson kívül nem köteles módosításokat végrehajtani a programban, kivéve, ha a Felek között erre vonatkozóan külön megállapodás születik.

### 2. Az ÁSZF alkalmazása

- 2.1. A jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenységi körébe eső célból szerződést kötő személyekre alkalmazandó. Az Ügyfél által alkalmazott általános szerződési feltételek nem képezik a Felek között létrejött szerződés részét, kivéve, ha a Felek írásban kifejezetten ettől eltérően állapodtak meg.
- 2.2. Amennyiben a jelen ÁSZF olyan szerződési feltételt tartalmaz, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen eltér, az külön figyelemfelhívó tájékoztatásként vastag betűvel került megjelölésre. Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával megerősíti, hogy ezen szerződési feltételről kifejezett tájékoztatásban részesült, és azt a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően kifejezetten elfogadja.
- 2.3. A Felek jogviszonyát az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF együttesen tartalmazza, amennyiben az Egyedi szerződés rendelkezései az ÁSZF rendelkezéseitől eltérnek, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 2.4. Jelen ÁSZF 2022. október 25. napjától határozatlan ideig hatályos. A Szolgáltató fenntartja magának az ÁSZF megváltoztatásának jogát, ebben az esetben az új ÁSZF tartalmát annak hatályba lépése előtt, a honlapján ([www.chrome.hu](http://www.chrome.hu)) közzéteszi.

### 3. Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. A szerződés időtartama az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra, a felmondási feltételeket jelen ÁSZF 9. pontja tartalmazza.
- 3.2. Ügyfél a megrendelésével egyidejűleg elfogadja, és magára kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-et.
- 3.3. A Szerződés a Szolgáltató és Ügyfél között az Egyedi Szerződés mindkét Fél általi aláírásával jön létre. Az Ügyfél kötelezettséget vállal az Egyedi Szerződés cégszerű aláírására és a Szolgáltató részére történő megküldésére két példányban.
- 3.4. Ügyfél elfogadja, hogy a fejlesztés a specifikációs megbeszélés alapján elkészült specifikációs leírásban szereplő információk alapján és az Egyedi Szerződés I. számú mellékletében szereplő menürendszer ismeretében kezdődnek meg.
- 3.5. Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az Egyedi Szerződésben meghatározott határidőn belül nem biztosítja a komplett forrásanyagot, abban az esetben Szolgáltatónak joga van felülvizsgálni az Egyedi Szerződésben szereplő díjtételeket, valamint a vállalási határidőt. A változásokra vonatkozó információkat írásban köteles a Szolgáltató közölni az Ügyféllel az Egyedi Szerződésben megadott módon és elérhetőségeken.
- 3.6. Ügyfél vállalja, hogy Szolgáltató számára az Egyedi Szerződésben meghatározott határidők befejeztével, a megadott fejlesztési ütem elkészültét követően a design átadását követően 10 napon belül, a tesztelésre átadott fejlesztés esetében 20 napon belül visszajelzést küld Szolgáltatónak. Szolgáltató mindaddig nem folytatja a fejlesztési folyamatot, amíg Ügyféltől nem kapja meg a visszajelzést, illetve amíg Ügyfél nem teljesítette az egyedi Szerződésben foglalt pénzügyi részteljesítést. Az ezekből eredő határidő túllépés következményeiért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 3.7. Amennyiben a Szolgáltató által megküldött dizájnról vonatkozóan nem érkezik 10 napon belül visszajelzés, Szolgáltató azt elfogadottnak tekinti, a későbbi módosításért Szolgáltató plusz díjat számolhat fel.

- 3.8. Ügyfél elfogadja, hogy és amennyiben a Vállalkozó a fejlesztési leírásnak megfelelő, tesztelésre szánt rendszer teljes tartalmát, beleértve a CMS rendszert elhelyezi az Ügyfél által elérhető domain alatt, valamint e-mailben a megadott kapcsolattartó számára elküldi a CMS rendszerhez szükséges felhasználói nevet, jelszót, így hozzáférést biztosít, abban az esetben jogosult az Egyedi Szerződésben rögzített részteljesítési összeg automatikus számlázására. Amennyiben Ügyfél 72 órán belül írásban nem jelzi a webes felület elérésével kapcsolatban reklamációját, abban az esetben teljesítést elfogadottnak tekinti.
- 3.9. Ügyfél a publikus felületre feltöltött weboldal tesztelését elvégzi és az esetleges hibajegyzéket elküldi Vállalkozó részére. Ügyfél elfogadja, hogy minden, a weboldalon található modul, elem, funkció teszteléséért teljes körű felelősséget vállal. Különösen érvényes ez a weboldalon található űrlapok működésére és az azokról küldött üzenetek megérkezésére és az azokkal kapcsolatos e-mail címek beállítására, ellenőrzésére. A Szolgáltató minden egyértelmű működési hiba javítására 1 évig teljes körű garanciát vállal, amennyiben a szerződés tárgyát képező rendszer saját szerverein működik.
- 3.10. Szolgáltató biztosít az Ügyfél részére a CMS rendszerben egy modult, amellyel az elkészült Weboldal a fontosabb kereső (Google) számára szükséges keresőszavakat és Meta Tag-eket fel tudja tölteni. Szolgáltató nem vállal garanciát a kereső programokban való szereplésre vonatkozóan a konkrét pozícióval kapcsolatban, mivel ez több olyan tényező együttes eredménye, melynek egy részére nem lehet ráhatással.
- 3.11. Minden olyan funkció meghibásodása, melyeket egy külső (nem a Szolgáltató által üzemeltetett) szolgáltatás meghibásodása okozza, így a weboldal webshop, portál, illetve admin rendszerének működését akadályozza, illetve a nem rendeltetésszerű használatból keletkező hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 3.12. Szolgáltató hétköznap, munkanapokon 8h és 17h között végzi el a szükséges beavatkozásokat, a következő prioritások szerint:
1. Hibaosztály (kritikus hibák): Olyan tényező, amely részleges vagy teljes rendszerleállást eredményez vagy eredményezhet, illetve minden olyan hiba, amely egy funkció használatát vagy üzleti folyamat működését teljes mértékben ellehetetleníti.  
A hiba javításának megkezdése, a hiba bejelentésétől számítva 2 órán belül, H-P 8-17 óra között elkezdődik. Az Ügyfél a hibáról telefonon is tájékoztatja a Szolgáltató kapcsolattartóját.
  2. Hibaosztály (súlyos hibák): A rendszer által biztosított funkciókat az arra jogosult felhasználók vagy az üzemeltetők egy része csak korlátokkal / kerülő megoldásokkal tudja használni.  
A hiba javításának megkezdése 3 munkanapon belül, H-P 8-17 óra között.
  3. Hibaosztály (normál vagy alacsony hibák / pontatlanságok): Nem járnak kihatással a Rendszer általános funkcionalitására / működésére, ideértve az apróbb pontatlanságokat (pl. pontatlan mezőnév), kényelmi funkciókat, vizuális megjelenésbeli hibákat, valamint azon hibákat, amik csak nagyon csekély hatása van a Rendszerben végzett munkára vagy az általa támogatott üzleti folyamatokra.  
A hiba javításának megkezdése 5 munkanapon belül, H-P 8-17 óra között.

Szolgáltatás elérés/SLA: 99,95%

Ezen szolgáltatások elvégzésére Szolgáltató csak az ezirányú felkérésre adott, kifejezett visszajelzése után köteles.

- 3.13. Szolgáltató az ÁSZF-ben illetve az Egyedi Szerződésben kifejezetten rögzített kötelezettségei, feladatai elvégzésén felül nem vállal felelősséget semmilyen olyan ügyben, amely az Ügyfél által használt rendszer sajátosságaiból, az Ügyfél által nem teljesített kötelezettségekből, illetve a jogszabályok változása, módosítása, illetve a fogyasztóvédelmi előírások miatt keletkezett, felhasználót érintő bírságból, szankcióból ered, ezen esetekben a Szolgáltató nem kötelezhető az Ügyfélnél esetlegesen felmerülő - szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen kívüli - károk megtérítésére.
- 3.14. Szolgáltató nem köteles vizsgálni a jelen szerződés teljesítése érdekében az Ügyféltől kapott adatok és információk valódiságát, pontosságát, illetve szerzői jogát. Ügyfél által átadott, és Vállalkozó által Megrendelő utasításainak megfelelően nyilvános helyen (pl. honlapon, hirdetési felületen) publikált információkkal, adatokkal kapcsolatos mindennemű felelősség Ügyfelet terheli.
- 3.15. Ügyfél köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a szoftver esetében használ, titokban tartani. Köteles azon szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére is, melyeket egy harmadik fél az ő hozzáférési adataival és jelszavaival használ vagy megrendel. Ügyfélnak haladéktalanul tájékoztatnia kell Szolgáltatót, amint tudomást szerez arról, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett az Ügyfél köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.
- 3.16. Ügyfél köteles az Egyedi Szerződésben megadott elérhetőségének változásait Szolgáltatónak bejelenteni; ennek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 3.17. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ingyenes és a külön díj mellett igénybe vehető szolgáltatások körét módosítsa.

#### 4. A szolgáltatás díja

- 4.1. A Weboldal fejlesztés pontos díja, a fizetés ütemezése, módja és határideje az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.
- 4.2. Késedelmi kamat: A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél fizetési késedelve esetén a Szolgáltató jogosult a késedelem időpontjában érvényes jegybanki alapkamat +7%-kal megegyező mértékű késedelmi kamat felszámítására a késedelembe esés időpontjától a teljes hátralékos összeg kifizetéséig terjedő időszakra, feltéve, hogy a Vállalkozó a késedelemre írásban figyelmeztette az Ügyfelet és az Ügyfél az írásbeli figyelmeztetésben megjelölt póthatáridőben sem tett eleget fizetési kötelezettségének. Ilyen esetben a késedelmi kamat az eredeti fizetési határidő lejártától a tényleges fizetés megtörténteig fizetendő a késedelmesen fizetett összeg után.
- 4.3. A keretrendszer használatát a Szolgáltató pénzügyi ellenérték nélkül biztosítja az ügyfelei számára.
- 4.4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az átadott design elfogadására /módosítására vonatkozóan 10 munkanapon belül válasz nem érkezik, illetve a tesztelt, működőképes weboldal tartalom feltöltés miatt 20 munkanapon belül nem kerül élesítésre a szerződés az Egyedi Szerződésben megjelölt publikus domain név alatt, Szolgáltató jogosult számlázni az

Egyedi Szerződésben meghatározott design elfogadására / weboldal élesítésére (vagy alap nyelvi verzió átvétele) vonatkozó díjat.

Szolgáltatás díja: 15.000 Ft + Áfa / óra

- 4.5. Amennyiben az Ügyfél a Weboldal elkészítésének díját a számla lejártát követő 30 napon belül nem egyenlíti ki, abban az esetben a Vállalkozó jogosult a hátralékos összeg megérkezéséig a szellemi termék használatának jogát megvonni a Megrendelőtől. A szellemi termék használati joga kiterjed a webes rendszer folyamatos működésére és az azon megtalálható információk korlátlan publikálására, valamint a tartalomkezelő rendszer (CMS) használatára.

## 5. Szellemi tulajdonra vonatkozó rendelkezések

5.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltató által készített internetes rendszerben felhasznált vizuális anyagokat (fotók, grafikák, animációk, logók, videók és egyéb forrásanyagok), az Ügyfél jóváhagyásával használták fel. Az Ügyfél a vizuális anyagok felhasználásából, megjelenítéséből adódó mindennemű jogi következményekért teljes felelősséget vállal.

5.2. Az elkészült Weboldalon megjelenő képi, szöveges tartalmakkal kapcsolatban a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

5.3. Felek egyhangúan megállapodnak abban is, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán létrehozott szellemi termék használatának joga az Ügyfelet illeti, amennyiben a Szolgáltató szerverén történik a weboldal üzemeltetése. Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a jelen szerződés tárgyát képező szellemi alkotás az 1999. évi LXXVI.tv. 1.§(2)bek.c.) pontja alapján szerzői jogi védelem alá tartozik.

5.4. A forráskód tulajdonjogát Szolgáltató fenntartja magának.

5.5. Ügyfélre szállhat a fejlesztett szellemi termék tulajdonjoga, amennyiben:

- A Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, ebből kifolyólag nem tudja a folyamatos szolgáltatást biztosítani.
- A Szolgáltató nem nyújt szolgáltatást (webes felület elérhetősége, karbantartása) vagy nem megfelelő minőségű szolgáltatást nyújt (pl.: serverelérés, letöltési sebesség), melynek okán a felület a látogatók számára korlátozottan elérhető vagy nem elérhető.
- A Vállalkozó nem vállalja el (megfelelő ajánlat és feltételrendszer mellett) a további fejlesztéseket vagy indokolatlanul kitolt határidővel kínál lehetőséget erre.
- Rendszerhibából adódó adatvesztés történik a tartalomkezelő rendszer segítségével feltöltött, dinamikus tartalomban, amely nem kerül visszatöltésre 72 órán belül.

## 6. Szerzői jogra vonatkozó rendelkezések

6.1. Szolgáltató kijelenti és feltétlen szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés teljesítésével létrehozott arculati kézikönyv szállítására jogosult, azokhoz minden szükséges szoftvert és egyéb jogköteles terméket megvásárolt, azokon jogszerű átalakításokat hajtott végre, így jogosult a Ügyfél részére azokat átadni. Azokon harmadik személynek szerzői joga sem részben, sem egészben nem áll fenn, illetve harmadik személynek kizárólagos felhasználói joga, e jogokkal összefüggésben, avagy más módon olyan igénye nincs, ami Megrendelőt az átadott anyagok felhasználásának jogában megakadályozná vagy korlátozná.

6.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőtől a jelen szerződés teljesítése érdekében kapott dokumentációk, adathordozók és azok tartalma Ügyfél tulajdonát képezik. Ezek felhasználása, bármilyen célú továbbadása, módosítása, kiegészítése kizárólag Megrendelő hozzájárulása alapján történhet.

## 7. Titoktartás, adatkezelés

7.1. Felek - a hatályos jogszabályokban foglalt kötelező érvényű kivételektől eltekintve - kölcsönösen kötelesek a jelen megállapodással kapcsolatosan tudomásukra jutott, a másik félre vonatkozó valamennyi gazdasági és egyéb adatot, információt üzleti titokként megőrizni; ezen kötelezettsége feleket a jogviszony megszűnését követően is terheli. A titoktartás alól felmentést csak a másik fél cégjegyzési joggal felruházott képviselője adhat. Az ezen titoktartási kötelezettség megszegésével a másik félnek és/vagy harmadik személyeknek okozott károkat a szerződésszegő fél köteles megtéríteni.

7.2. A Szolgáltató a technika és a biztonság, gazdaságilag ésszerű szintjén biztosítja az Ügyfél által a Weboldara bevitt adatok biztonságos megőrzését és tárolását. A Szolgáltató az Ügyfél adatait nem kutatja, azok megismerésére nem tesz semmilyen kísérletet, és azokat harmadik fél számára nem adja át, kivéve, ha erre az Ügyfél engedélyt ad. A Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az Ügyfél által bevitt adatokat haladéktalanul megsemmisíti.

7.3. A Szolgáltató a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára – a külön jogszabályban meghatározott kivételekkel – nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a weboldal használatával kapcsolatban az Ügyfelet érintő bizalmas információkat és üzleti titkokat korlátlan ideig kötelesek megőrizni és azt harmadik személynek nem adhatják át. Az Ügyfél hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Weboldal működése során a felhasználói oldalon keletkező log fájlokat és rendszerinformációkat hibakeresés céljából felhasználhassa.

## 8. Referencia

8.1. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató jelen szerződés szerződésszerű teljesítését követően:

- az Ügyfelet megjelölje reklámányaiban, illetve egyéb marketing-kommunikációja során, valamint hogy Ügyfél részére elkészített fejlesztéseket, szolgáltatásokat, rendszereket referenciaként tüntesse fel.
- Készíthessen esettanulmányt és sajtóközleményt, és ezeket feltehesse a honlapjára, megjelentethesse a médiában és egyéb kiadványaiban.

8.2. A referencia, az esettanulmány és sajtóközlemény fejlesztési tevékenységgel, illetve annak során kifejlesztett honlappal kapcsolatban konkrét adatot, különösen üzleti titoknak vagy banktitoknak minősülő adatot nem tartalmazhat.

## 9. A szerződés módosítása, megszűnése

- 9.1. Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen megállapodás módosítása és/vagy bármilyen jellegű kiegészítése csak írásbeli alakban, a felek egybehangzó jognyilatkozatai alapján lehetséges.
- 9.2. A szerződés az alábbiak szerint szüntethető meg:
- bármely Fél rendkívüli felmondásával;
  - bármely Fél rendes felmondásával;
  - a Felek közös megegyezésével.
- 9.3. A Szerződés megszűnik bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével, továbbá a bármely Fél ellen meginduló felszámolási- vagy csőd eljárás jogerős megindulásának pillanatában, külön közlés nélkül is.
- 9.4. A határozatlan időtartamra létrejött Egyedi Szerződést annak hatályba lépésétől számított 1 (egy) év elteltéig egyik fél sem jogosult a másik fél szerződésszegésének hiányában, azaz rendes felmondás útján egyoldalúan megszüntetni. Amennyiben Ügyfél a Weboldal fejlesztése kapcsán rendkívüli felmondással él, köteles megfizetni dizájn elfogadása előtti fázisban az Egyedi Szerződésben meghatározott nettó összértékének 20%-át, dizájn elfogadása után az Egyedi Szerződésben meghatározott díj nettó összértékének 40%-át, illetve a lefejlesztett oldal publikus címre történt kitöltését követően az Egyedi Szerződésben meghatározott díj nettó összértékének 100%-át.
- 9.5. Az 1. (első) év elteltét követően a jelen megállapodást bármelyik fél jogosult legalább 3 (három) hónapos határidő megtartása mellett, indokolási kötelezettség nélkül, írásban, a másik félhez címzett egyoldalú jognyilatkozatával megszüntetni (rendes felmondás).
- 9.6. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megállapodást az abból eredő kötelezettségek súlyos vagy ismételt megszegése esetén - a következményekre történt figyelmeztetést is magában foglaló felszólítást követően - bármelyik fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja. Amennyiben a fél az írásbeli felszólítás ellenére feladatának nem vagy nem megfelelő módon tesz eleget, illetőleg ismételten előforduló szerződésszegés esetén a vétlen fél jogosult a jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani.
- 9.7. A Szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége, és azon kötelezettsége is, mely szerint az Ügyfél számára a Weboldalhoz kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat biztosít. A már megrendelt Weboldalt, illetve szolgáltatást a megrendelés beérkezését követő 24 órán belül az Ügyfél írásban és elektronikus úton is továbbított lemondó nyilatkozattal további jogi következmények nélkül lemondhatja.
- 9.8. A megrendelés beérkezését követő 24 órán túl az elállás joga díjmentesen nem gyakorolható. Ügyfél vállalja, ha és amennyiben egyoldalúan a megrendeléstől számított 24 órán túl eláll a szerződéstől, úgy köteles megfizetni az Egyedi szerződésben meghatározott díj összértékének 15%-át, mely tartalmazza a Szolgáltató érdekkörébe tartozó munkatársak háttér munkájának és a tervezett, az ajánlatban szereplő webes rendszerrel kapcsolatos előkészítő munkálatok díjait. Kivéve abban az esetben, ha – az elállásra igazolhatóan a Vállalkozónál felmerülő szakmai hiányosságok vagy a Vállalkozó igazolt és egyértelmű elmulasztása okán kerül sor. Ügyfél vállalja továbbá, hogy amennyiben a jelen szerződés aláírását követő 3 hónapon belül nem biztosítja a fejlesztéshez szükséges feltételeket, az esetben a Vállalkozó jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni, vagy az Egyedi szerződésben foglaltaktól a vállalási határidő tekintetében eltérni.
- 9.9. Felek kijelentik, hogy a Szolgáltató bármely szerzői jogának megsértése esetén az Ügyfél köteles a Weboldal Egyedi Szerződésben meghatározott díjának 100%-ával megegyező kötbért

megfizetni. A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. Az Ügyfél köteles az addig teljesített szolgáltatások arányos díját megfizetni.

- 9.10. Bármely Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél a Szerződésből eredő köteleességét súlyosan megszegi. A Szolgáltató oldaláról súlyos szerződésszegés a megrendelt Weboldal rendelkezésre bocsátásának, valamint a Weboldalhoz tartozó kiegészítő szolgáltatások nyújtásának – kimentés nélküli – elmulasztása. Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen fizetési kötelezettségének elmulasztása, 30 napot meghaladó késedelme, illetve a Szolgáltató szellemi tulajdonjogának, üzleti titkainak, vagy jóhírének bármilyen módon történő megsértése. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, ha az Ügyfélnek 30 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, illetve a Szerződésben foglaltakat az Ügyfél megszegte.
- 9.11. Szerződés bármilyen módon történő megszűnésével, vagy megszüntetésével bizonyos rendelkezések továbbra is érvényben és hatályban maradnak, különösen az üzleti titkok és bizalmas információk védelmére vonatkozó rendelkezések.

## 10. Jogérvényesítés

### 10.1. Panaszügyintézés

Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhető ségeken terjesztheti elő :

Cégnév: Chrome-Soft Kft.

Levelezési cím: 9700 Szombathely, Semmelweis Ignác u. 2.

E-mail: info@chrome.hu

A Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos kifogásra, annak a Szolgáltató ügyfélszolgálatára történt beérkezését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít bele - érdemben válaszol, megjelölve a jogérvényesítés lehető sége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidő ket.

### 10.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A Felek kijelentik, hogy esetleges vitás kérdéseket békés úton kívánják rendezni. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehető ségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Közvetítő i eljárás: A Szerződéssel kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél és Szolgáltató közös megegyezéssel eljárást kezdeményezhetnek az igazságügyért felelős miniszter által vezetett névjegyzékben szereplő bármely közvetítőnél.
- Bírósági eljárás: Ügyfél jogosult a Szerződéses jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint, a Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság előtt.

## 11. Vis maior



- 11.1. A Felek vis maiornak tekintenek minden, valamely Felet szerződés szerű teljesítésében korlátozó, akadályozó eseményt vagy történést, amely kívül esik azon körön, amelyet a Felek ésszerűen befolyásolni képesek. Amennyiben bármely Felet vis maior sújtja, köteles erről haladéktalanul értesíteni a másik Felet, kitérve a szóban forgó vis maior természetére és mértékére. Tekintet nélkül a Szerződés más rendelkezéseire, egyik Fél sem tekinthető szerző désszegőnek, vagy más módon felelősnek, a késedelemért és a kötelezettségek hiányos vagy nem megfelelő teljesítéséért, amelynek oka olyan vis maior, amelyről a Fél a másik Felet ésszerű időn belül értesítette.
- 11.2. A vis maiorra hivatkozó Félnek kötelessége, hogy minden ésszerű lépést elkövessen a vis maior helyzetből adódó károk enyhítéséért, illetve azok elhárításáért. A vis maior kiváltó ok megszűnése után e tényről a másik Felet haladéktalanul értesíti.

## 12. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más jogszabályok, továbbá az üzletágban ismert és rendszeresen alkalmazott szokások irányadók.

Az ÁSZF hatályba lépésének dátuma: 2022.10.27.